

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

NIVELACIONES PACO DE BAZA es una empresa dedicada a:

- La construcción de los tipos de obra: **movimiento de tierras** (explanaciones, desmontes y vaciados, canteras, pozos y galerías) y viales y pistas forestales.
- La **conservación y mantenimiento** de viales y pistas forestales.
- La realización de **trabajos forestales**: repoblaciones y plantaciones forestales; restauración del hábitat y ecosistemas; restauración de cauces, apertura y rehabilitación de caminos agroforestales, así como las obras hidráulicas y de infraestructuras ligadas a las anteriores.

Nuestra empresa destaca por sus variados recursos: vehículos y maquinaria de última generación, y personal experto, un equipo de profesionales responsables y comprometidos con sus tareas, para atender y satisfacer plenamente las necesidades y requisitos de nuestros clientes.

La Gerencia de NIVELACIONES PACO DE BAZA, asumiendo como propias las tendencias y normativas nacionales e internacionales, adquirió hace más de 10 años, el compromiso de desarrollar y poner en práctica un Sistema Integrado, en base a las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015. Esta forma de trabajo, basada en la **mejora continua**, en una herramienta para conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes en relación al precio, fiabilidad y compromiso medioambiental de sus actividades. Conocemos cuáles son los impactos que nuestra actividad genera en el medio ambiente, los controlamos e intentamos reducir los negativos (consumo de combustibles fósiles y generación de residuos) y aumentar los positivos (transporte de residuos inertes para alargar su vida útil).

NIVELACIONES PACO DE BAZA en su afán por lograr una mayor calidad en sus servicios así como una mayor proactividad hacia el cuidado del medio ambiente que nos rodea, ha establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- ✓ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros productos y servicios.
- ✓ Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal en el campo de la calidad y el medio ambiente que nos fueran requeridos.
- ✓ Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios así como nuestra actitud frente a los impactos medioambientales que genera nuestra actividad.
- ✓ Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelidad de nuestros clientes.

- ✓ Apostar por la segregación, reutilización y reciclaje de todos los residuos generados en nuestra organización y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.
- ✓ Identificar todas las necesidades y expectativas de las partes interesadas para gestionarlas de la mejor manera posible.
- ✓ Mantener y mejorar de manera continua el sistema de gestión integrada de calidad y medioambiente para que los sellos de calidad y medioambiente sean una garantía de conformidad del servicio y actuación respetuosa con el medioambiente durante todo el ciclo de Vida de nuestros servicios.

Baza, 8 de marzo de 2019

AENOR

**Certificado del
Sistema de Gestión de la Calidad**



ER-0738/2009

AENOR certifica que la organización

NIVELACIONES PACO BAZA

dispone de un sistema de gestión de la calidad conforme con la Norma ISO 9001:2015

para las actividades: La construcción de los tipos de obra: Movimientos de tierras (explanaciones, desmontes y vaciados, canteras, pozos y galerías) y viales y pistas forestales. La conservación y el mantenimiento de viales y pistas forestales. La realización de los trabajos forestales: Repoblaciones y plantaciones forestales; restauración de hábitat y ecosistemas; restauración de cauces, apertura y rehabilitación de caminos agroforestales, así como las obras hidráulicas y de infraestructura ligadas a las anteriores.